

Panasonic

ideas for life

2004-2005

SISTEMA HÍBRIDO IP

KX-TDA15, KX-TDA30, KX-TDA100, KX-TDA200



ACTUALMENTE SE ESTÁN PRODUCIENDO CAMBIOS REVOLUCIONARIOS EN LAS TELECOMUNICACIONES Y EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. EL SISTEMA HÍBRIDO IP DE PANASONIC ES UNA POTENTE HERRAMIENTA DE COMUNICACIONES DISEÑADA PARA APOYAR A LAS EMPRESAS EN LA ACTUAL ERA DE LAS REDES CONVERGENTES.



SISTEMA HÍBRIDO DE PANASONIC UNA POTENTE HERRAMIENTA PARA LA COMUNICACIÓN DE LAS EMPRESAS

LOS SISTEMAS PROFESIONALES HÍBRIDOS DE PANASONIC PROPORCIONAN SOLUCIONES AVANZADAS DE TELEFONÍA Y MENSAJERÍA, COMUNICACIONES EFICACES Y FLEXIBLES, MOVILIDAD DECT INALÁMBRICA, VOIP, TOIP E INTEGRACIÓN TOTAL CON EL PC MEDIANTE LA CONEXIÓN USB PLUG-N-PLAY. EN LÍNEA CON EL COMPROMISO DE PANASONIC DE OFRECER SISTEMAS DE FUNCIONAMIENTO SENCILLO, LA CENTRAL IP HÍBRIDA ES FÁCIL DE UTILIZAR, SIN REQUERIR EXPERIENCIA CON IP.

LOS NUEVOS SISTEMAS DE PANASONIC LE PERMITEN MANTENERSE AL DÍA CON LA TECNOLOGÍA Y LAS PRESTACIONES MÁS AVANZADAS QUE TRANSFORMARÁN COMPLETAMENTE LA FORMA DE COMUNICARSE DE SU EMPRESA.

* QSIG es un protocolo estándar de red digital. La conexión en red QSIG está disponible con sistemas de centrales privada PBX compatibles con ISDN BRI QSIG.



COMUNICACIÓN MÁS FÁCIL

Los teléfonos digitales y teléfonos IP de Panasonic tienen estilo, son eficientes y fáciles de utilizar.

Incorporan una pantalla LCD de hasta 20 caracteres, retroiluminada de 6 líneas que facilita su lectura, un indicador Mensaje / Timbre fácil de ver, tecla Navegador para un funcionamiento fácil y rápido, ajuste del ángulo en 4 puntos para mayor flexibilidad, y un puerto USB* que proporciona una fácil conexión plug-n-play a ordenador.



REDUCCIÓN DE LOS COSTES

Cualquier negocio se podría beneficiar de un sistema de interconexión entre oficinas de bajo coste, fiable y fácil de utilizar. Utilizando una tarjeta Pasarela de VoIP, la central híbrida IP hace posible utilizar la tecnología VoIP para enlazar centrales. La central híbrida IP es compatible con el protocolo QSIG*, cosa que la hace eficaz para construir una red vocal para toda la empresa. El enrutamiento de llamadas (ARS) ahorra dinero ya que elige la ruta de llamada de más bajo coste.

Además de reducir los costes, la tecnología y la red VoIP le dan un acceso más fácil dentro de las redes.

UNA EFICIENCIA QUE USTED AGRADECERÁ

Nuestras soluciones versátiles aportarán una amplia gama de beneficios a su empresa. El sistema inalámbrico le proporciona libertad de movimiento de modo que puede iniciar o responder llamadas importantes desde cualquier sitio de la oficina, y la solución de mensajería vocal añade valor a prácticamente todos sus servicios. Las funciones avanzadas de call center mejoran la eficiencia de las comunicaciones y le permiten atender a los clientes de una forma más eficaz. La central híbrida IP facilita la distribución de llamadas, la gestión de sus agentes telefónicos y el control de la utilización del sistema telefónico en la oficina. Compatible con los protocolos estándares de CTI, TAPI y CSTA, la central híbrida IP de Panasonic puede funcionar como el núcleo de un sistema CTI potente y de gran valor añadido.

FIABILIDAD La fiabilidad del sistema híbrido IP está asegurada por el sistema de control de calidad riguroso al que se somete antes de salir de fábrica. La central híbrida IP está diseñada para que el mantenimiento sea fácil y rápido, lo cual reduce el tiempo de inactividad del sistema a un mínimo absoluto.

PREPARADA PARA EL FUTURO

El desarrollo de futuras características únicas en Panasonic continuará para colocarlo por encima de sus competidores y liderar la industria de las telecomunicaciones. Con nuestras nuevas y emergentes tecnologías digitales, Panasonic continuará siendo su puerta hacia el futuro.



HOSPITALIDAD* La gama híbrida IP KX-TDA incorpora algunas funcionalidades que la hacen muy útil en entornos hoteleros, donde las extensiones se corresponden a habitaciones.

• **Check-in/Check-out – control estado de habitaciones:** la extensión de operadora puede utilizarse para visualizar y cambiar el

estado check-in y check-out de las habitaciones. Las teclas flexibles del terminal ó consola de operadora se pueden usar como Control del Estado de Habitaciones:

- **Check-in:** se registra un usuario, se ponen a cero los cargos de la habitación, se desbloquea la extensión, permitiendo desde ese momento que el huésped realice llamadas. La tecla SDE asociada a esa habitación se enciende en rojo.
- **Check-out:** al abandonar una habitación se borran los datos de esa extensión, como por ejemplo el despertador o la posibilidad de volver a marcar al último número llamado. Si el huésped tenía mensajes en su buzón de voz, estos serán borrados. Se pueden imprimir los cargos, y la tecla SDE asociada a esa habitación se apaga.

• **Despertador:** Desde recepción se puede programar un aviso/despertador desde el teclado del teléfono. A la hora programada, la habitación recibirá una llamada de aviso/despertador.

• Impresión de cargos

El Registro de llamadas REDCE puede imprimir la siguiente información:

- Check-in / Check-out
- Aviso-Despertador: Inicio / Respuesta / No Respuesta
- Llamadas externas entrantes/salientes
- Número marcado
- Duración de la llamada
- Otros Mensajes programables (p. ej. Gastos de minibar)

El ticket que se imprime puede incluir margen e impuestos.

* Disponible a partir de la versión 2.0

LOS TELÉFONOS DIGITALES DE PANASONIC TIENEN ESTILO, SON FÁCILES DE UTILIZAR Y EFICIENTES. CON SU AMPLIA PANTALLA LCD DE FÁCIL LECTURA Y CON CUATRO POSICIONES DE INCLINACIÓN, HACE LA VIDA DE SUS USUARIOS MÁS SENCILLA, SIN RENUNCIAR A LA ESTÉTICA.



TELEFONÍA PANASONIC, LA COMUNICACIÓN MÁS FÁCIL Y EFICIENTE

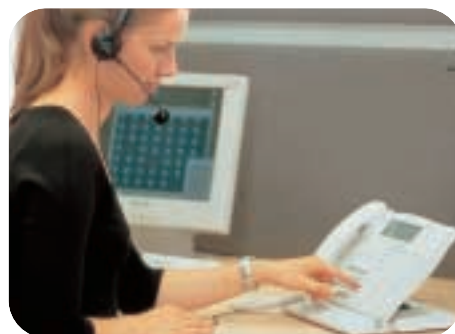
FUNCIÓN DOBLAR PUERTO (XDP) Y XDP DIGITAL* Utilice la conexión XDP para añadir un teléfono analógico, un teléfono inalámbrico u otros dispositivos de línea regular al sistema, sin los costes de una línea adicional. Esto le permite enviar un fax mientras habla por teléfono con un cliente. O, si conecta un módem a la XDP, puede descargarse datos desde su PC o acceder a Internet mientras mantiene una conversación telefónica. La función XDP digital le permite incrementar el número de teléfonos digitales sin tarjetas adicionales. Le permite dotar a más empleados de teléfonos digitales para incrementar la productividad general de la oficina.

CAPACIDAD MULTILINGÜE La central híbrida IP acepta cinco idiomas. El idioma se puede ajustar en la centralita para una extensión específica, según las necesidades de la persona que la utiliza.

TELÉFONO SOBRE PC Y CONSOLA SOBRE PC (KX-T7636 Y KX-T7633)

La conexión Plug-n-play a través del terminal USB a su PC le ofrece una práctica solución CTI (Integración de telefonía en ordenador). La utilización de un PC y un teléfono simultáneamente es más eficiente y da una imagen más profesional. La Consola sobre PC permite una gestión más efectiva de las llamadas.

POSIBILIDAD DE MONTAJE MURAL



C Diseño ergonómico, ajuste de inclinación 4 ángulos



D Teléfono sobre PC y consola sobre PC (KX-T7636 y KX-T7633)

* La funcionalidad XDP digital está disponible para TED 7636, 33, 30, 25, 65.



A Pantalla alfanumérica



B Pantalla retroiluminada de fácil lectura



KX-T7636

Pantalla retroiluminada de 6 líneas, 24 teclas LN y altavoz. 12 teclas LN y puerto USB opcionales.

1 Pantalla alfanumérica

La información de esta pantalla fácil de utilizar permite gestionar llamadas y realizar otras tareas. Utilízela para visualizar una gran variedad de información (como se describe en la siguiente lista) o para acceder a las múltiples funciones de la central híbrida. También puede realizar llamadas simplemente siguiendo las indicaciones que aparecen en la pantalla.

- Registro de llamadas entrantes y salientes (Registro de llamadas)
- Nombre y número del llamante (RDSI, Identificación del llamante)

- Marcación rápida personal / del sistema
- Listas de extensiones
- Menú de funciones del sistema
- Duración de la llamada
- Ajustes de funciones, mensaje en espera, mensajes en ausencia
- Número y nombre de las extensiones llamantes
- Fecha y hora

2 Altavoz Full-duplex

3 Jack de auriculares para manos libres

4 Tecla Navegador fácil de utilizar para ahorrar tiempo

5 Teclas programables con LED rojo/verde

6 indicador de mensaje/timbre (rojo/verde)

El gran indicador, fácil de ver, se ilumina para indicar cuando se recibe una llamada, para que sepa cuando el teléfono suena, incluso desde lejos. El color del indicador informa de su estado – parpadeando en verde para las extensiones internas, parpadeando en rojo para una línea externa, e iluminado permanentemente en rojo para indicar que el interlocutor ha dejado un mensaje.



TELEFONÍA DIGITAL TELEFONÍA IP



KX-T7633

Teléfono específico digital. Pantalla retroiluminada de 3 líneas, 24 teclas LN y altavoz, 12 teclas LN y puerto USB opcionales



KX-T7630

Teléfono específico digital. Pantalla de 3 líneas, 24 teclas LN y altavoz

TELEFONÍA IP Los usuarios interesados en evolucionar gradualmente sus negocios usando telefonía IP pueden beneficiarse de la introducción del nuevo teléfono IP KX-NT136 y de la tarjeta de extensiones IP.

Basado en la gama alta de teléfonos propietarios, el teléfono IP KX-NT136 ofrece las funcionalidades habituales en los teléfonos digitales.

Al aprovechar el cableado de la red de datos de su empresa, y al soportar alimentación a través de Ethernet (Power over Ethernet – POE), el teléfono IP puede reducir sus costes de instalación y hace que la telefonía esté disponible allí donde llegue su red de datos. Mediante las 6 líneas de pantalla para un uso sencillo y amigable, en teléfono IP KX-NT136 es una solución perfecta tanto para el trabajador de oficina como para teletrabajadores



KX-T7625

Teléfono específico digital. Altavoz y 24 teclas LN



KX-T7640

Consola SDE digital (60 SDE)



KX-NT136

Teléfono IP. Pantalla retroiluminada de 6 líneas, 24 teclas LN y altavoz, 2 puertos ethernet, Power Over Ethernet. Sólo para TDA100/200 V.2.0



ESPECIFICACIONES DE LOS TELÉFONOS		TELÉFONOS DIGITALES				TELÉFONO IP
		KX-T7636	KX-T7633	KX-T7630	KX-T7625	KX-NT136
Pantalla	Pantalla alfanumérica (Líneas x caracteres)	6 x 24	3 x 24	3 x 24	-	6 x 24
	Ajuste del ángulo de inclinación	4 grados	4 grados	4 grados	4 grados	4 grados
	Ajuste del contraste de la pantalla	4 niveles	4 niveles	4 niveles	4 niveles	4 niveles
	Retroiluminación	✓	✓	✓	✓	✓
	Tecla de acceso a las funciones por pantalla	4	4	4	4	4
Teclas	Teclas LN programables con LED de dos colores	24 (36*)	24 (36*)	24	24	24
	Selección directa de extensión	✓ **	✓ **	✓ **	✓ **	✓ **
	Teclas (SDE) con campo de indicación de ocupado (BLF)	✓	✓	✓	✓	✓
	Teclas Navegador	✓	✓	✓	✓	✓
Audio	Indicador mensaje / timbre	✓	✓	✓	✓	✓
	Control de volumen del altavoz (Monitor)	12 niveles	12 niveles	12 niveles	12 niveles	12 niveles
	Control de volumen del microteléfono	4 niveles	4 niveles	4 niveles	4 niveles	4 niveles
	Control de volumen del timbre	4 niveles	4 niveles	4 niveles	4 niveles	4 niveles
	Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)	✓	✓	✓	✓	-
Conexión	Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)	✓	✓	✓	✓	-
	Conectable al módulo USB (KX-T7601)	✓	✓	✓	✓	-
	Función Doblar puerto digital (XDP digital)	✓	✓	✓	✓	-
	Compatible con un microteléfono opcional (KX-TCA89)	✓	✓	✓	✓	-
Otros	Números de marcación rápida de la extensión	10	10	10	10	10
	Montaje en la pared	✓	✓	✓	✓	✓

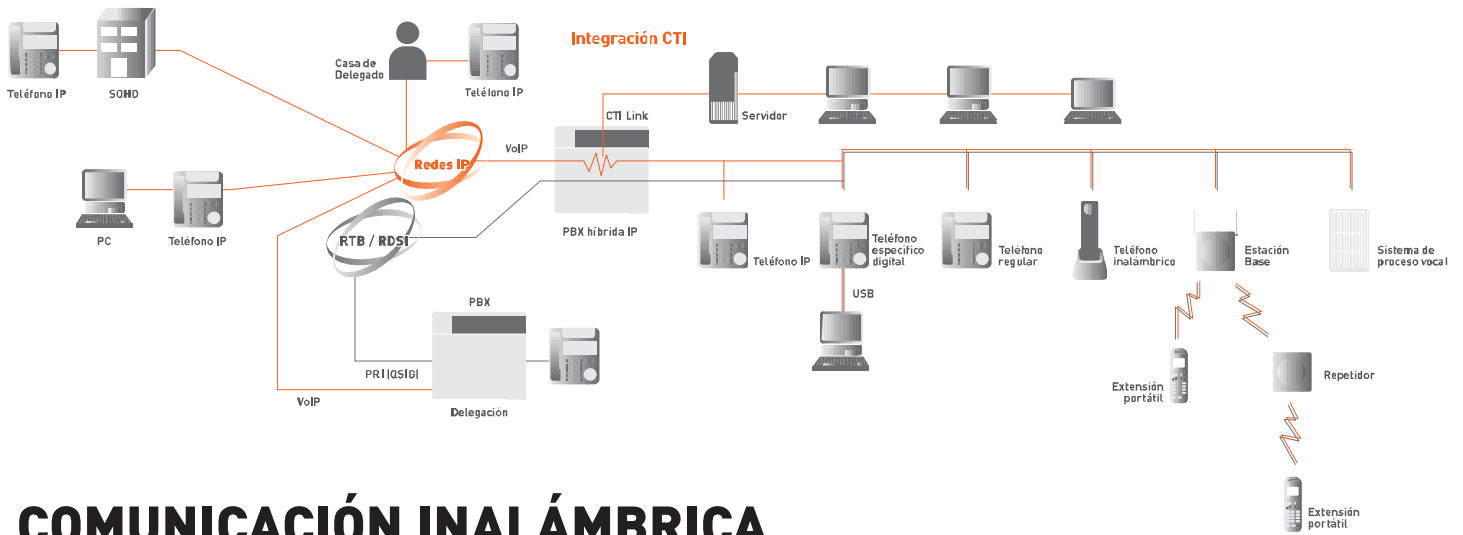
* Hay 36 teclas LN programables disponibles cuando se selecciona el módulo de expansión del teclado de 12 teclas LN (KX-T7603).

** Se puede asignar a la tecla LN programable.

OPCIONES ADICIONALES PARA TELÉFONOS DIGITALES		
KX-T7640	KX-T7603	KX-T7601
Consola SDE, 60 teclas programables con iluminación bicolor. Compatible con KX-T7636, KX-T7633 y KX-T7630	Módulo de 12 teclas programables con iluminación bicolor. Compatible con KX-T7636 y KX-T7633	Módulo USB. Permite la conexión entre teléfono y PC para CTI personal. Compatible KX-T7636 y KX-T7633



ACTUALMENTE LAS EMPRESAS NECESITAN QUE SUS TRABAJADORES SEAN ACCESIBLES CON INDEPENDENCIA DE SU UBICACIÓN. LA CONECTIVIDAD INALÁMBRICA DECT DE PANASONIC LO HACE POSIBLE. TAMBIÉN INCREMENTA LA FIDELIDAD DEL CLIENTE, REDUCE EL TIEMPO DE TRABAJO Y ACELERA LA RESPUESTA.



COMUNICACIÓN INALÁMBRICA MÁS LIBERTAD, CLARIDAD SUPERIOR

LA COMUNICACIÓN INALÁMBRICA SE CONSIGUE UTILIZANDO VARIAS ANTENAS REPETIDORAS QUE INCREMENTAN LA FLEXIBILIDAD Y LA MOVILIDAD DEL MICROTELÉFONO PORTÁTIL. MEDIANTE EL SERVICIO XDP INALÁMBRICO PUEDE AJUSTAR SU TELÉFONO PORTÁTIL PARA QUE TENGA LA MISMA EXTENSIÓN QUE EL TELÉFONO DE SU DESPACHO, Y RECIBIR LLAMADAS AUNQUE NO ESTÉ SENTADO EN SU ESCRITORIO. SIEMPRE ESTARÁ DISPONIBLE, A PUNTO PARA RECIBIR LAS LLAMADAS DE LOS CLIENTES Y SACAR EL MÁXIMO PROVECHO DE TODAS LAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO QUE SE PRESENTEN.



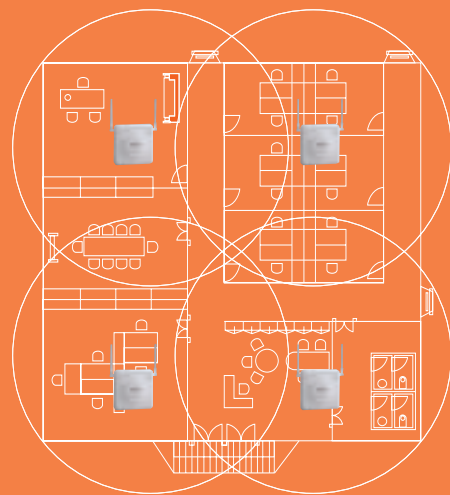
KX-TDA0141
Antena DECT de 2 canales.
Conexión a puerto digital, 2 hilos. Toda la gama TDA



KX-A272
Repetidor DECT de 2 canales, extiende la cobertura geográfica



KX-TDA0142
Antena DECT de 4 canales, conexión a tarjeta específica DECT, 4 hilos. TDA100, TDA200



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA HÍBRIDO IP TDA

La central híbrida IP combina funciones de central telefónica con compatibilidad IP para crear una amplia gama de funciones avanzadas. Por ejemplo, utilizando la tarjeta opcional Pasarela de Voice-Over-IP, permite mejorar la red colectiva de información de su empresa para conectar múltiples sedes sin tener que utilizar una línea específica independiente*. Podrá enlazar el sistema telefónico interno de su empresa con ordenadores personales e Internet.

- LCD de 16 x 6 líneas
- Menú gráfico de funciones PBX que facilitan el acceso
- Hand-over automático
- Respuesta automática*
- Auriculares opcionales para conversación en manos libres
- Indicación de llamada entrante por vibración*
- Identificación personalizada del llamante
- LCD retroiluminado en azul
- Teclado iluminado
- 32 tonos polifónicos
- 9 melodías de timbre y 6 timbres
- Agenda de 200 extensiones
- Registro de llamadas

* Sólo KX-TCA255



Tamaño real

KX-TCA255 Modelo ejecutivo compacto



Tamaño real

KX-TCA155 Modelo básico

* Las tarjetas de extensiones IP, junto con los teléfonos IP, les permitirán tener terminales en red, tanto de forma local como remota

GRAN FLEXIBILIDAD, PROGRAMACIÓN SENCILLA
PUEDE UTILIZAR LA CENTRAL PANASONIC CON LOS TELÉFONOS EXISTENTES DE LA SERIE KX Y PROGRAMARLOS FÁCILMENTE DESDE UN TELÉFONO O DESDE SU PC. LAS ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE TAMBIÉN SON SENCILLAS, USANDO UNA TARJETA DE MEMORIA SD.



PANASONIC LE AYUDA A REDUCIR COSTES

EL ENRUTAMIENTO PARA OPTIMIZAR EL COSTE (LCR) LE PERMITE AHORRAR DINERO SELECCIONANDO EL DIRECCIONAMIENTO DE LA LLAMADA MÁS ECONÓMICO. PARA EVITAR QUE PERSONAS NO AUTORIZADAS UTILICEN EL TELÉFONO, PUEDE AJUSTAR UNA CONTRASEÑA EN TODAS LAS EXTENSIONES PARA REALIZAR LLAMADAS SALIENTES. TAMBIÉN SE PUEDE ESTABLECER UN TIEMPO LÍMITE A LAS CONVERSACIONES.

CON UN GATEWAY DE VOIP, LA CENTRAL HÍBRIDA IP CONVIERTE LAS SEÑALES TELEFÓNICAS DE VOZ EN PAQUETES IP, POSIBILITANDO EL USO DE LA TECNOLOGÍA VOIP CON SUS TELÉFONOS ACTUALES. VOIP PERMITE LA TRANSMISIÓN SIMULTÁNEA DE VOZ Y DE DATOS A TRAVÉS DE LA RED DE DATOS.



MENSAJERÍA QUE APORTA VALOR AÑADIDO Y PRECISIÓN A SU NEGOCIO

Los sistemas de proceso vocal de Panasonic le permiten grabar, enviar y recuperar mensajes 24 horas al día, 7 días a la semana desde todo el mundo y le ayudarán a gestionar eficazmente el tráfico de su sistema telefónico y sus necesidades de comunicación interna.

Puede gestionar las llamadas con el servicio de operadora automática. También puede utilizar mensajería unificada mediante tecnología CTI (integración de telefonía en ordenador), combinando el correo electrónico, el fax y el correo vocal, ofreciendo de esta forma prestaciones de comunicación multimedia.

Puede incluso personalizar el sistema para satisfacer las necesidades de los diferentes llamantes utilizando el Servicio multilingüe y el direccionamiento de llamada en función de la identificación del llamante. Combinando la gama TDA con el sistema de proceso vocal de Panasonic puede obtener prestaciones que sólo están disponibles en Panasonic, como el monitor de correo vocal, la grabación de conversaciones en buzón propio, enrutado en función del CLIP u operativa mediante menús en LCD de teléfonos Panasonic.



ALTA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LLAMADAS Con sus funciones de gestión inteligente de llamadas, el sistema híbrido IP de Panasonic puede servir como punto neurálgico de un Contact Center, lo que le permite ofrecer un servicio de atención al cliente de calidad. Utilice la central híbrida IP para distribuir automáticamente las llamadas entrantes como desee. El sistema dispone de varios patrones de distribución de llamadas. El uso correcto de estos patrones – Distribución uniforme de llamadas (UCD), Prioridad de salto y Grupos de timbre – pueden ayudar a gestionar las llamadas más eficazmente.

Funciones de call centre

- Llamada importante (Respuesta automática)
- Operadora automática
- Tabla de secuencias de colas
- Extensiones de desdoblamiento
- Modos día/noche/pausa/almuerzo
- Distribución por CLIP

Funciones de agente

- Registro/Baja
- Preparado/No preparado
- Baja temporal
- Baja automática (si no se contestan llamadas)
- Extensión portátil

Funciones de supervisión

- Control de las actividades del grupo en tiempo real, mediante visualización en pantalla
- Análisis histórico
- Gestión de agentes a través de SDE
- Control de estado de los agentes
- Registro/Baja remoto de agentes a través de SDE
- Respuesta automática con los auriculares

MAYOR PRODUCTIVIDAD, CLIENTES MÁS SATISFECHOS Además de poder conectar un servidor CTI a las centrales TDA, un puerto USB facilita la conexión entre un teléfono digital Panasonic y su ordenador personal para implementar CTI personal. Con el software del Teléfono sobre PC y de la Consola sobre PC puede integrar su sistema telefónico con una base de datos, lo que le ofrece una potente herramienta para la gestión de la relación de los clientes (CRM). La identificación del llamante y otras informaciones adicionales aparecen automáticamente en la pantalla de su PC antes de que atienda la llamada. Esta función permite ofrecer un buen servicio al cliente, lo que se reflejará positivamente en su empresa. Cuanto antes se transfiera la llamada del cliente a la persona adecuada, su empresa dará una imagen mejor y de mayor profesionalidad.

Puede añadir un interfono y una cámara IP (de la serie KX-HCM de Panasonic) para la vigilancia. Cuando alguien llame a la puerta, la cámara enviará la imagen de la persona a la pantalla de su PC para que pueda confirmar su acceso.

RED DE VOZ EN TODA LA EMPRESA El sistema híbrido IP se puede utilizar como núcleo de un sistema de red económico y fácil de utilizar.

La red privada virtual (RPV) es un servicio que le ofrece la compañía telefónica, utilizando una línea existente como si fuera una línea privada. La gama TDA es compatible con la marcación de numeración cerrada y la traducción de dígitos para crear su propia red privada digital.

Los sistemas TDA son compatibles con el protocolo QSIG [*], lo que le permite interco-

nectar varias ubicaciones PBX en un amplio, efectivo y completo sistema de telefonía virtual, dándole acceso a funciones de comunicación más avanzadas. Por ejemplo, los clientes que dispongan de una KX-TDA100 o una KX-TDA200 en su sede central, pueden utilizar QSIG para implementar las KX-TDA30 o KX-TDA15 en todas sus sucursales y formar una red. Utilizando el plan de numeración de la red, puede asignar un número de teléfono a cada extensión en una sucursal o sede central, reduciendo los costes de comunicación.

FUNCIONES PROFESIONALES PARA SERVICIO HOTELERO Para empresas en este campo, los sistemas PBX de Panasonic son una gran herramienta para mejorar la productividad y el servicio al cliente. Estos sistemas brindan funciones incorporadas de fábrica como registro de llegada/salida de cliente, llamada automática para sistema despertador y mucho más.

Adicionalmente, estos sistemas pueden ser integrados con sistemas externos de tarificación y teléfonos con lámpara de mensajes en espera.

Algunas de las funcionalidades incorporadas en la TDA100/200 v.2.0 son:

- Tarificación de habitaciones
- Marcación de un sólo dígito (recepción, restaurante,...)
- Despertador
- Check-in/Check-out
- Visualización estado de las habitaciones en teléfono de recepción
- Impresión ticket de salida

*QSIG es un protocolo de red digital estándar de la industria. QSIG está disponible en los sistemas PBX compatibles con RDSI BRI QSIG.

CAPACIDAD DE LAS FUNCIONES DEL SISTEMA

		KX-TDA15	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200
Sistema	Empresas que comparten el sistema			8	
	Clase de servicio			64	
	Grupo de líneas externas			64	
	Grupo de extensión			32	
	Grupo de megafonía			32	
	Grupo de captura de llamadas			64	
	Grupo de distribución de llamadas entrantes			64 (32 extension en grupo)	
	Grupo CV (Integración digital / analógica)	1 unidad x 8 can			2 unidades x 24 can
	Grupo CV (Tonos)	2 grupos x 24 can			2 grupos x 32 can
	Planificación de colas			64 (16 niveles/tabla)	
	Grupo de salto a extensión libre			64 (16 extensiones/tabla)	
	Mensaje en ausencia (Sistema/extensión)			8 mensajes x 16 dígitos / 1 mensaje x 16 dígitos	
	Mensaje en espera	256			512
	Número de caracteres de ID			20	
	Dígitos del número de extensión			1-4	
	Zona de aparcado de llamadas			100	
	Conferencia			3 x 10 – 8 x 4	
	Código verificado			4 dígitos (1000 entradas)	
	Contraseña del código verificado			10 dígitos (1000 entradas)	
	Código del operador especial			16 dígitos (20 entradas)	
Código de acceso a centralita superior	10 dígitos		10 dígitos (10 ent./grupo de línea ext.)		
Tabla DDI			32 dígitos (1000 entradas)		
Marcado	Llamada de emergencia			32 dígitos (10 entradas)	
	Marcación preasignada			1-4 dígitos (80 entradas)	
	Marcación rápida del sistema			32 dígitos (1000 entradas*)	
	Marcación rápida personal			32 dígitos (10 entradas/extension**)	
	Marcación con una sola pulsación			32 dígitos	
	Hot Line			32 dígitos	
	Acceso al servicio RDSI			32 dígitos	
SAR	Rellamada			32 dígitos	
	Plan de rutas			16	
	Prefijos			16 dígitos (1000 entradas)	
	Número de inicio de excepción			16 dígitos x 200	
	Operador SAR			10	
	Código de facturación detallada			10 dígitos	
	Código de autorización			10 dígitos	
Red	Tabla de ruta de línea			32 entradas	
	Prefijos			3 dígitos	
	Código PBX			7 dígitos	
Restricción de llamadas	Nivel de restricción de llamadas			7	
	Código denegado de restricción de llamadas			16 dígitos (100 entradas/nivel)	
	Código de excepción de restricción de llamadas			16 dígitos (100 entradas/nivel)	
Gestión de tarificación	Precio de tarificación			8 dígitos	
	Denominación de tarificación			3 caracteres	
Registro de llamadas	Registro de llamadas salientes			0-100 registros/extensión	
	Registro de llamadas entrantes			0-100 registros/extensión	
Contraseña	Contraseña del sistema (administrador)			4-10 dígitos	
	Contraseña del sistema (Usuario final)			4-10 dígitos x 1000	
	Contraseña del administrador			4-10 dígitos	
	Contraseña personal			4-10 dígitos x 1000	

*1 8000 entradas para TDA100/200 con ampliación de memoria KX-TDA0105

**2 100 entradas/extensión para TDA100/200 con ampliación de memoria KX-TDA0105

ESPECIFICACIONES

		KX-TDA15	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200
Marcado	Enlace			Marcado por pulsos (DP) 10 pps, 20 pps/marcación por tonos (DTMF)	
	Extension			Marcado por pulsos (DP) 10 pps, 20 pps, Marcación por tonos (DTMF)	
Conmutación				TSW distribuido sin bloqueo	
Fallo de alimentación	Emergencia			Varias horas con baterías opcionales	
Conexiones	Línea RDSI S0 (BRI)			Conector RJ45	
	Línea analógica	Conector RJ45			Conector Amphenol
	PRI RDSI	-			Conector RJ45 / BNC
	Extensiones	Conector RJ45			Conector Amphenol
	Megafonía				Jack de 2 conductores (MINIJACK de 3,5 mm de diámetro)
	Música externa				Jack de 2 conductores
	REDCE				V. 24 (RS-232C)
	Interfono				WAGO 10 pins
Puertos de comunicación	RS-232			1 (máx. 115,2kbps)	
	USB			1	
REDCE	Registro detallado			Fecha, hora, número de extensión, código de departamento, número de línea LN, número marcado, duración de la llamada, tarificación, código de cuenta	
Fuente de alimentación				100-130 VAC / 200-240 VAC, 50 Hz / 60 Hz	
Consumo (Media)		55 W		156 W	295 W
Certificación de seguridad				UL, CSA, TÜV-GS, CE	
Dimensiones (Alt.xAnch.xProf.)		275 x 376 x 117 mm		390 x 334 x 270 mm	415 x 430 x 270 mm
Peso (con todas las tarjetas)		3,5 kg		12 kg	16 kg

LISTA DE FUNCIONES

FUNCIONES DEL SISTEMA

Selección automática de ruta (SAR)/
Direccionamiento para reducción de costes (LCR)
Música de fondo (MDF)
Gestión de presupuesto
Ocupado en ocupado
CTI (CSTA, TAPI)
Aparcado de llamadas con indicación
Grupo de captura de llamadas
Asignación en función del N° del llamante (CLI)
Clase de servicio (CDS)
Seguridad de línea de datos
Timbre retardado
Entrada directa de líneas (DIL)
Marcación interna directa (DID)
Acceso directo al sistema interno (DISA)
Interfono / Portero automático
Corrector de eco
Bloqueo de extensión
Llamada de emergencia
Compatibilidad TEA / TED
MDF externa
Plan de numeración flexible (4 dígitos)
Extensión flotante
Mensaje de bienvenida
Código de acceso a centralita superior
Grupo de salto
Transferencia urgente
Grupo de entrada (Grupo de salto)
Intercepción de ruta – Ocupado / NOM
Intercepción de ruta – Sin respuesta
Intercepción en línea externa
Monitorización línea analógica
Procesador principal (MPRI), descarga del software de la CS / tarjeta
Funciones del gestor
Soporte multilingüe
Diagnóstico Online
Funciones de la operadora
Consola sobre PC / Teléfono sobre PC
Programación desde PC
Grupo de megafonía
Configuración rápida
Notificación de alarma remota
Control remoto del estado de la extensión por DISA
Bloqueo remoto de la extensión
Grupo timbre
Acceso a un operador especial
Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
REDCE en formato 24h
REDCE con ID llamante
Ampliación memoria del sistema
Servicio Multiempresas
Avisado temporizado
Servicio horario (Día / noche / almuerzo / pausa)
Restricción de llamadas
Grupo de líneas externas
Distribución uniforme de llamadas (UCD)
Grupo de usuario
Llamada importante
Visualización del n° de llamante en espera
Funciones de correo vocal (CV)
Configuración automática
Configuración rápida
Desvío de llamada a CV
Notificación de la identificación de interlocutor a CV
Intercepción de ruta a CV
Operación mediante LCD de teléfonos específicos/IP
Monitor de correo vocal (MCV)
Control de información de la centralita privada PBX remota mediante CV
Integración de CV (Digital / tonos)
Transferencia de correo CV
Presentación n° de mensajes en LCD de teléfonos específicos/IP
FUNCIONES DE LA EXTENSIÓN
Entrada de código de cuenta (Forzada)
Retro llamada automática por ocupado
Inserción automática de pausa
Rellamada automática
Jefe – Secretaria
Identificación de llamante en TR
Desvío de llamadas (Todas las llamadas, Ocupado, Ocupado / Sin respuesta, Sin respuesta, Sígueme, Desde el grupo de entrada)
Retención de llamadas
Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)
Captura de llamadas (Dirigida, Grupo, SDE, Denegar)
Llamada alternativa

Transferencia de llamada (Filtrada, No filtrada,
Transferencia con una sola pulsación, Rellamada de transferencia)
Conferencia (Conferencia a 3, Conferencia múltiple, Conferencia desatendida)
Conferencia a 4 con multidifusión a 32
Selección de tipo de marcación
Función Doblar puerto digital (DXDP)
Respuesta directa con una sola pulsación
No molesten (NOM), Ignorar NOM
Consola SDE
Denegar Ignorar ocupado
Directorio de la extensión
Duración de la llamada de la extensión a línea externa
Acceso a las funciones externas
Teclas programables
Manos libres Full Duplex
Funcionamiento con manos libres
Selección microteléfono / auriculares
Marcación al descolgar
Amplio LCD retroiluminado
Control LEDs por CTI
Rellamada al último número
Registro / Baja
Mensaje en espera
Pantalla multilingüe
Desvío de llamadas de saltos múltiples (4 pasos)
Música en retención
Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)
APLMD (Aviso de llamada con el microteléfono descolgado)
Escucha conversación
Marcación con una sola pulsación
Megafonía (Denegar, Transferencia de megafonía)
Teléfono paralelo (TEA / TED + TR, TED / TR + EP)
Rellamada, último número
Control remoto de la extensión
Acceso a un operador especial
Marcación rápida – Personal / Sistema
Pantalla de fecha y hora
Conversión de tonos a pulsos
Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)
CDS móvil
Baja temporal
Función Doblar puerto (XDP)
Funciones DECT
Envío automático
Compatibilidad de los auriculares
Registro de llamadas entrantes y salientes
Equipo portátil XDP paralelo
Timbre con vibración (sólo KX-TCA255)
Antena DECT en puerto digital ó en puerto específico DECT
FUNCIONES DEL SERVICIO RDSI
Retención de llamadas (RETENER)
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)
Presentación del N° del llamante (CLIP)
Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)
Presentación del N° conectado (COLP)
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)
Marcación interna directa (DID)
Conferencia a 3 RDSI
Desvío de llamadas RDSI (CFU / CFNR / CFB)
Transferencia de llamadas RDSI (CT)
Extensión RDSI
Identificación de llamada maliciosa (MCID)
Números de abonado múltiple (MSN)
FUNCIONES DE RED
Numeración cerrada
Llamada DISA a la red
Red privada a red pública
Red pública a red privada
Red QSIG (BRI)
Llamada pública a través de red privada
Transferencia a la centralita privada PBX de la red
Red privada virtual (RPV)
Red VoIP (integrada en IP-GW)

TED: Teléfono específico digital
TEA: Teléfono específico analógico
TR: Teléfono regular



KX-TDA 15 V.1.1. KX-TDA 30 V.1.1.

CAPACIDAD DEL SISTEMA

	KX-TDA15	KX-TDA30	
		SIN MEC ¹	CON MEC ¹
Puertos totales máximos (Extensión + Línea externa)	28+4	40+4	60+4
Puertos máximos de línea externa	8+4 IP	12 + 4 IP	12 + 4 IP
Línea externa analógica	2	12	12
Línea externa RDSI incorporada de serie	2 (4 canales)	-	-
Línea externa RDSI (BRI) (total)	4 (8 canales)	6 (12 canales)	6 (12 canales)
IP Gateway	1 (4 canales)	1 (4 canales)	1 (4 canales)
Puertos de extensión máximos	20	28	52
Teléfono específico analógico		4	
Teléfono regular	12		24
Teléfono específico digital (anteriores a serie T7600)	12		24
Teléfono específico digital (serie T7600)	16		24
KX-T7560 / 7565	12		24
Consola SDE	4		4
Estación Base DECT	4		8
Sistema de proceso de voz		1 sistema ^{*2}	
Teléfono inalámbrico		28	
Consola sobre PC		2	
Teléfono sobre PC	12 ^{*3}		24 ^{*3}
Portero automático		4	
Interfono		4	

*1 MEC: Tarjeta de Ampliación de memoria KX-TDA3105

*2 Se pueden conectar un máximo de 4 puertos (8 canales) de un único SPV al sistema IP.

*3 Cada CD-ROM contiene cinco licencias.

LISTA DE OPCIONES

	Modelo	Descripción	KX-TDA15	KX-TDA30
			Cantidad máxima	Cantidad máxima
Tarjetas de extensión	KX-TDA3171	Tarjeta de extensión digital de 4 puertos (DLC4)	-	1
	KX-TDA3172	Tarjeta de extensión digital de 8 puertos (DLC8)	1	2
	KX-TDA3173	Tarjeta de extensión de teléfono regular de 4 puertos (SLC4)	-	1
	KX-TDA3174	Tarjeta de extensión de teléfono regular de 8 puertos (SLC8)	1	2
Tarjetas de línea externa	KX-TDA3180	Tarjeta de líneas externas analógicas de 4 puertos (LCOT4)	-	3
	KX-TDA3183	Tarjeta de líneas externas analógicas de 2 puertos (LCOT2)	1	-
	KX-TDA3280	Tarjeta BRI de 2 puertos (BRI2)	1	1
	KX-TDA3283	Tarjeta BRI de 1 puerto (BRI1)	1	-
	KX-TDA3480	Tarjeta VoIP Gateway de 4 canales (IP-GW4)	1	1
	KX-TDA3161	Tarjeta de interfono de 4 puertos y de entrada y salida externa para la KX-T30865 (DPH4)	1	1
Tarjetas de opciones	KX-TDA3166	Tarjeta de corrección de eco de 8 canales (ECHO8)	1	1
	KX-TDA3168	Tarjeta de identificación del llamante para extensión regular (EXT-CID)	1 incorporada de serie	1
	KX-TDA3191	Tarjeta de mensajería de 2 canales (MSG2), hasta 32 mensajes	2	2
	KX-TDA3193	Tarjeta de identificación del llamante de 4 puertos (CID4)*	-	3
	KX-TDA3196	Tarjeta remota (RMT)	-	1
	KX-TDA3105	Tarjeta de ampliación de memoria (MEC)	-	1
	Sistema DECT	KX-A272CE	Repetidor DECT 2 canales	4x18
KX-TDA0141CE		Antena de 2 canales para extensión portátil DECT	4	8
Alimentación	KX-A236	Adaptador de CA y cable de CA adicional	-	1
Software	KX-TDA0300	Software de la Consola sobre PC	2	2
	KX-TDA0350	Software del Teléfono sobre PC	12	24
Accesorios	KX-A228	Cable de batería de emergencia	-	1
	KX-T30865	Interfono	4	4

* instalable sobre tarjeta de 4 líneas analógicas KX-TDA3180



KX-TDA 100 V.2.0. KX-TDA 200 V.2.0.

TARJETAS DE LÍNEAS Y DE ENLACE

Tipo de tarjeta	KX-TDA100	KX-TDA200
Tarjetas de enlace (*)	4	8
Tarjetas de extensión	5	10
TOTAL	5	10

* Una tarjeta E1, PRI, IP-GW4 ó IP-GW16 cuenta como 2 tarjetas

CAPACIDAD DEL SISTEMA (EXTERNA)

Tipo de tarjeta	KX-TDA100	KX-TDA200
Puertos de línea externa	64	128
Línea externa analógica	64	128
Enlace E&M	32	64
Enlace E1	2	4
Enlace Básico RDSI (BRI)	32 (64 can.)	64 (128 can.)
Enlace Primario RDSI (PRI)	2 (60 can.)	4 (120 can.)
IP-Gateway	2 (32 can.)	4 (64 can.)

CAPACIDAD DEL SISTEMA (INTERNA)

Tipo de tarjeta	KX-TDA100**		KX-TDA200**	
	SIN MEC ⁴	CON MEC ⁴	SIN MEC ⁴	CON MEC ⁴
Extensiones fijas	64	128	128	256
Teléfonos Regulares (TR)	64		128	
Teléfonos Específicos Digitales (TED)				
Serie T76	64	128	128	256
Series T72, T74, T75	64		128	
Teléfonos Específicos Analógicos (TEA)	32		64	
Sistema DECT				
Antenas (CS)	16		32	
Portátiles (PS)			128	
Sistemas de Proceso Vocal	2			
Porteros automáticos				
Interfonos	8		16	
Abridores de puerta	8		16	
Pulsadores	8		16	
Módulos de 12 teclas adicionales	64	128	128	256
Módulos USB	64		128	
CTI 1ª Parte				
PC Phone	64		128	
PC Console			8	

** Para capacidad máxima podría requerir una fuente de alimentación M

** Para capacidad máxima podría requerir una fuente de alimentación L

** MEC: Tarjeta de ampliación de memoria KX-TDA0105

Nota: Por favor, consulte la configuración deseada a su distribuidor

LISTA DE OPCIONES

Modelo	Descripción	KX-TDA100 Cantidad máxima	KX-TDA200 Cantidad máxima
Tarjetas opcionales MPR	KX-TDA0105 Tarjeta ampliación de memoria (MEC)	1	1
	KX-TDA0196 Tarjeta mantenimiento remoto con módem analógico	1	1
Tarjetas de línea externa	KX-TDA0180 Tarjeta de líneas externas analógicas de 8 puertos (LCOT 8)	4	8
	KX-TDA0181 Tarjeta de líneas externas analógicas de 16 puertos (LCOT 16)	4	8
	KX-TDA0183 Tarjeta de líneas analógicas de 4 puertos (LCOT 4)	4	8
	KX-TDA0184 Tarjeta de líneas externas E&M de 8 puertos	4	8
	KX-TDA0188 Tarjeta de líneas externas E-1	2	4
	KX-TDA0284 Tarjeta de 4 accesos básicos (BRI)	4	8
	KX-TDA0288 Tarjeta 8 accesos básicos (BRI)	4	8
	KX-TDA0290 Tarjeta de interface primaria (PRI) [PRI 30]	2	4
	KX-TDA0484 Tarjeta VoIP gateway de 4 canales	2	4
	KX-TDA0490 Tarjeta VoIP gateway de 16 canales	2	4
Tarjetas de extensión	KX-TDA0143 Tarjeta de interface de 4 células DECT TDA0142	2	4
	KX-TDA0144 Tarjeta de interface de 8 células DECT TDA0142	2	4
	KX-TDA0170 Tarjeta de extensión híbrida digital de 8 puertos XDP [8 TED + 8 TR]	4	8
	KX-TDA0171 Tarjeta de extensión digital de 8 puertos	4	8
	KX-TDA0172 Tarjeta de extensión digital de 16 puertos	4	8
	KX-TDA0470 Tarjeta 16 extensiones IP	4	8
	KX-TDA0173 Tarjeta de extensión de teléfono regular de 8 puertos	4	8
	KX-TDA0174 Tarjeta de extensión de teléfono regular de 16 puertos	4	8
	KX-TDA0175 Tarjeta de extensión de teléfono regular de 16 puertos con indicador de mensaje	4	8
Tarjetas de opciones	KX-TDA0161 Tarjeta de interfono de 4 puertos y de entrada y salida externa (para KX-T30865)	2	4
	KX-TDA0164 Tarjeta de 4 puertos de entrada / salida (disponible desde la versión 1.1)	2	4
	KX-TDA0166 Tarjeta canceladora de eco de 16 canales	1	1
	KX-TDA0164 Tarjeta 4 sensores 4 relés	2	4
	KX-TDA0189 Tarjeta de identificación del llamante / de tarificación de 8 puertos (sobre Lcot8 ó Lcot16)	8	16
	KX-TDA0190 Tarjeta base de 3 ranuras para opciones hasta 6/4 mensajes	2	4
	KX-TDA0191 Tarjeta de mensajes de 4 canales hasta 64 mensajes	2	4
	KX-TDA0193 Tarjeta de identificación del llamante sobre línea analógica de 8 puertos (sobre Lcot8 ó Lcot16)	8	16
	KX-TDA0410 Tarjeta CTI Link (TAPI / CSTA, 10Base-T)	1	1
	KX-TDA0168 Tarjeta generadora de ID llamante para teléfono regular (sobre KX-TDA0173)	4	8
Fuentes de alimentación	KX-TDA0103 Unidad de alimentación de tipo-L para sistemas KX-TDA200	-	1
	KX-TDA0104 Unidad de alimentación de tipo-M para sistemas KX-TDA200 / TDA100	1	1
	KX-TDA0108 Unidad de alimentación de tipo-S para sistemas KX-TDA100	1	-
Software	KX-TDA0300 Software de la Consola sobre PC	8	8
	KX-TDA0350 Software del Teléfono sobre PC	64	128
SD	KX-TDA0820 Tarjeta SD con funcionalidades standard	1	1
	KX-TDA0920 Tarjeta SD con funcionalidades avanzadas	1	1
Accesorios	KX-A228X Cable batería de emergencia	1	1
	KX-T30865 Interfono	8	8
Sistema DECT	KX-TDA0141CE Antena de 2 canales conectada a puerto digital de tarjeta DLC/DHLC	16	32
	KX-TDA0142CE Antena de 4 canales conectada a tarjeta KX-TDA0143/144	16	32

Debido a la constante innovación de nuestros productos, las especificaciones de este catálogo son válidas salvo error tipográfico y pueden estar sujetas a pequeñas modificaciones por parte del fabricante sin previo aviso con el fin de mejorar el producto. Prohibida la reproducción total o parcial de este catálogo sin la autorización expresa de Panasonic España, S.A.

Panasonic España, S.A.
Oficina Central
Avda. Josep Tarradellas, 20-30, 5ª planta
08029 BARCELONA
Tel. 934 259 300 - Fax 934 259 380

Servicio de atención a usuarios: 902 15 30 60
PES@panasonic.es

Panasonic®

www.panasonic.es