

Aplicaciones listas para usar
Posibilidades de desarrollo sin límite

IVR - Soluciones Verticales

Servicios Críticos y de Urgencia

Permite el desvío automático de llamadas al personal que está de guardia

Servicio Técnico (Hotline)

Transferencia automática al grupo relevante según la referencia del producto o cliente

Hoteles y Paradores (Sector Hostelería)

Proporciona el servicio despertador para clientes, programable desde la habitación o recepción

Cadenas de Supermercados e Hipermercados

Servidor de información para horarios, centros mas cercanos y promociones, según código postal

Mercancías y Almacenaje (Llegada de Cargamentos)

Informa al conductor del muelle asignado, y al muelle de su llegada inminente

Hospitales, Residencias, Clínicas (Salud y Asistencia Social)

Permite que los pacientes elijan su menú de comida automáticamente por telefono

Info. del Horario y Lugar de Trabajo (Fábricas y Plantas Industriales)

Servidor que proporciona a los empleados información acerca de los turnos y lugares de trabajo

Aseguradoras, Administraciones Públicas, Bufetes de Abogados

Permite enrutar llamadas automáticamente al departamento a cargo del caso (Nº de cliente)

Servicio de Intervención a Domicilio (Ascensores, Equipos de Oficina, ...)

Identifica el llamante y tipo de intervención, y envía un SMS al técnico mas cercano

Líneas de Ayuda (Sector Consumo)

Proporciona todo tipo de información de producto al consumidor (Seguridad, garantía, quejas, ...)

INPUT (DTMF)

Nº PIN / Nº de cliente
Código de Cuenta o Proyecto
Código Postal / Geográfico



ACCION

Transferencia a ext. / telf.
Reproducir un mensaje
Enviar e-mail / SMS

TCP/IP

BBDD Externa
SQL, Access, Excel

INTEGRACION

* Conexión a la PBX por puertos analógicos